

● 中文姓名／英文姓名：何玉菁 HO, YU-CHING

● 學歷：

學校名稱	主修學門系所	學位
國立東華大學	企業管理學系	博士
國立台灣科技大學	管理技術研究所	碩士

● 經歷：(含現職，至多十項，由最近列舉至最遠)

服務機關	職稱	起迄年月(西元年/月)
慈濟技術學院	秘書室主任秘書	2014/8~2015/7
慈濟技術學院	秘書室內控稽核組組長	2014/7
慈濟技術學院	秘書室秘書組組長	2013/2~2014/6
慈濟技術學院	醫務管理系專任助理教授	2009/8~2015/7
大漢技術學院	物流管理系專任助理教授	2009/2~2009/7
大漢技術學院	物流管理系專任講師	1997/8~2009/1
大漢技術學院	物流管理系系主任	2008/6~2009/7
國立東華大學	企業管理學系兼任助理教授	2009/2~2009/7
國立東華大學	企業管理學系兼任講師	2004/8~2007/7

● 學術專長：

1. 行銷管理	2. 財務管理	3. 策略管理	4. 健康行為	
---------	---------	---------	---------	--

● 期刊發表著作：(近 5~10 年，由最近列舉至最遠)

1. 何玉菁、王淑珍、徐傑冠、傅美瓊、邢鴻君、李幸樺(2022)，護理人員情緒勞務、情緒智力、工作壓力與留任意願之關聯性探討。《醫院》，55(2)，46-60。
2. Lam, C. F., Hsieh, S. Y., Wang, J. H., Pan, H. S., Liu, X. Z., Ho, Y. C. & Chen, T. Y. (2016). Incidence and characteristic analysis of in-hospital falls after anesthesia. *Perioperative Medicine*, 5(11), 1-7. <https://doi.org/10.1186/s13741-016-0038-z>

3. Ho, Y. C., Ho, C. P., & Shih, J. H. (2015). Factors affecting medication compliance behavior among hypertension patients based on theory of planned behavior. *General Health and Medical Sciences, 3(1)*, 1-5.
 4. Ho, Y. C. & Shih, J. H. (2014). An investigation into the smoking cessation behavior and smoking cessation methods of teenagers. *International Journal of Economy, Management and Social Sciences, 3(7)*, 348-353.
 5. 藍毓莉、何玉菁、林麗娟、王昭順、陳建智(2013)，醫院形象與忠誠度之關連性探討，慈濟技術學院學報，20，249-266。
 6. Yu Ching Ho (2013). A study of logistics operation governance models for hospitals. *Journal of International Management Studies, 8(2)*, 45-48.
 7. Shu-Hao Chang, Chia-Ho Chen, and Yu Ching Ho (2012). A Study of Marketing Performance Evaluation System for Notebook Distributors. *International Journal of Business and Management, 7(13)*, 85-93.
 8. 何玉菁、李國光、王昭順、賴志明(2011)，電子商務研究之發展與分析—以2009~2010年文獻檢閱為例，慈濟技術學院學報，16，57-84。
 9. Cheng-Chung Wang, Hsin-Yuan Chang ,and Yu-Ching Ho (2010). Evaluating operational efficiency of tourism and leisure industry in Taiwan applying multi-stages data envelopment analysis. *Journal of Quantitative methods, 6(1)*, 1-21.
 10. Ken Hung and Yu-Ching Ho (2009). Optimization of multi-currency holdings for multinational corporation. *The Journal of American Academy of Business, Cambridge, 15(1)*, 110-117.
- 研討會論文：(近5~10年，由最近列舉至最遠)
1. 何玉菁、陳旻樺、范家寧、司世樺、江珮瑄、陳冠霖、姜甄緹、李自芳(2016)，麻醉術中甦醒發生率與危險因子—以東部某醫學中心為例，2016翻轉時代健康照護產業新契機國際學術研討會暨玉山醫務暨健康管理學會會員大會，玉山醫務

暨健康管理學會。

2. 何玉菁、吳雅琦、王燕喻、康淑淮、張如雙、邱玫瑄、潘佳雯(2015)，非住院麻醉處置病人滿意度與忠誠度之探討，2015 健康產業新世代照護品質學術研討會暨玉山醫務暨健康管理學會會員大會暨十週年慶祝大會，玉山醫務暨健康管理學會。
3. 謝秀英、何玉菁、林真福(2015)，麻醉服務品質、術後滿意度及忠誠度分析-以花蓮某醫學中心為例，台灣麻醉護理學會 104 年學術研討會，台灣麻醉護理學會。
4. 何振珮、何玉菁、劉采艷(2015)，應用計畫行為理論對改善高血壓病人服藥行為進行互動與支持性介入模式之研究，103 年度第 13 屆第 3 次會員代表大會暨學術研討會，社團法人臺灣臨床藥學會。
5. 何玉菁、張庭菀、蔡侑陵、蔡佳君、朱婉菁、莊雅如(2014)，病患就醫選擇影響因素與病患滿意度之探討—以花蓮市四家基層診所為例，2014 管理學術與教學應用研討會，慈濟技術學院行銷與流通管理系。
6. 何振珮、何玉菁、謝婷茵、胡雅涵(2014)，大學生抗生素使用知識與用藥知能對抗生素服藥行為之影響探討，103 年度第 13 屆第 2 次會員代表大會暨學術研討會，社團法人臺灣臨床藥學會。
7. 何振珮、何玉菁(2014)，服藥遵從行為中文量表：翻譯與信、效度測量，第三屆高雄市立醫院醫事聯合學術研討會，高雄市立大同醫院。
8. 何玉菁、賴佳語、胡雅涵、黃瓊慧、顏汎羽、江佩諭、謝婷茵(2014)，大學生對抗生素知識、用藥知能與抗生素使用行為之研究—以花蓮某技術學院為例，2014 新世代健康促進及玉山醫務暨健康管理學會學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會。
9. 何玉菁、王儷潔、林怡君、吳烜蓁、許庭慧、陳葶芸、鄭雅芳(2014)，探討高血壓患者服藥遵從行為影響因素—以計畫行為理論為基礎，2014 新世代健康促進及玉山醫務暨健康管理學會學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會。
10. 何振珮、何玉菁、史佳慧、雷子仁(2013)，門診病人對慢性病連續處方箋認知、

用藥知能與服藥遵從行為之相關探討，102 年度第十三屆第一次會員代表大學暨學術研討會，社團法人臺灣臨床藥學會。

11. 何玉菁、陳昀螢、邱佳蕙、游淨雯、張家玲、黃智炫、林育豪(2013)基層診所就醫因素、醫療分級認知、病患滿意度及病患忠誠度之探討，玉山醫務暨健康管理學會 2013 年會員大會暨學術研討會，玉山醫務暨健康管理學會。

● 近年執行產官學研究計畫：(近 5~10 年，由最近列舉至遠)

序號	計畫名稱 (主持/協同主持人)	合作機構	執行期間(西元年/月)
1.	111 年度花蓮縣長期照顧服務滿意度調查分析計畫	花蓮縣衛生局	2022 年 05 月 11 日起 至 2022 年 11 月 30 日
2.	111 年度花蓮縣長期照顧服務滿意度訪員調查計畫	花蓮縣衛生局	2022 年 05 月 11 日起 至 2022 年 11 月 30 日
3.	2022 健康故事屋整合傳播推廣計畫(協同主持人)	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會	2022 年 01 月 01 日起 至 2022 年 12 月 31 日
4.	動物實驗計畫審查系統(共同主持人)	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	2021 年 09 月 07 日起 至 2022 年 08 月 31 日
5.	治療模式與滿意度調查系統(共同主持人)	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	2021 年 09 月 02 日起 至 2022 年 07 月 31 日
6.	110 年度花蓮縣長期照顧服務滿意度調查計畫	花蓮縣衛生局	2021 年 04 月 01 日起 至 2021 年 11 月 30 日
7.	109 年度花蓮縣長期照顧服務滿意度調	花蓮縣衛生局	2020 年 03 月 25 日起

	查計劃		至 2020 年 11 月 30 日
8.	護理人員情緒勞務、情緒智力、工作壓力與留任意願之關聯性探討	國泰醫療財團 法人國泰綜合 醫院	2018 年 09 月 01 日起 至 2021 年 02 月 28 日
9.	更生日報新聞內容數位化計畫（第四期）	更生日報社股 份有限公司	2016 年 12 月 01 日起 至 2017 年 05 月 31 日
10.	更生日報新聞內容數位化計畫（第三期）	更生日報社股 份有限公司	2016 年 4 月 10 日起 至 2016 年 10 月 31 日
11.	更生日報新聞內容數位化計畫（第二期）	更生日報社股 份有限公司	2015 年 9 月 20 日起 至 2016 年 2 月 29 日
12.	更生日報新聞內容數位化計畫	更生日報社股 份有限公司	2015 年 4 月 16 日起 至 2015 年 9 月 30 日
13.	作業管理教育訓練計劃	泰清鐵材有限 公司	2014 年 6 月 21 日起 至 2015 年 2 月 20 日
14.	護理部衛材資訊系統效益評估	財團法人佛教 慈濟綜合醫院	2013 年 3 月 1 日起至 2014 年 12 月 31 日
15.	大理石工廠經營診斷計畫	亞東石業股份 有限公司	2012 年 7 月 1 日起至 2013 年 2 月 28 日
16.	顧客關係及溝通技巧研習計畫	屏東縣私立鳳 昌文理短期補 習班	2010 年 4 月 15 日起 至 2010 年 10 月 31 日