

組織氣候、工作投入、工作滿足與工作績效之關聯性研究

計畫主持人：藍毓莉

執行期間：107/07/05~107/11/10

合作機構：臺北榮民總醫院玉里分院

一、計畫背景及目的

- (一)瞭解醫院員工的工作績效在不同人口學變項間之差異。
- (二)探討醫院的組織氣候對員工工作滿足之關聯性。
- (三)探討醫院員工的工作投入對員工工作滿足之關聯性。
- (四)探討醫院員工的工作滿足對工作績效之關聯性。
- (五)分析組織氣候、工作投入、工作滿足對工作績效之預測力。

二、進行方法與步驟



三、教學連結

- ◆ 本計畫之執行成果可應用於「組織行為學」及「專題」課程教學。
- ◆ 本計畫所執行之工作績效因素調查應用於「組織行為學」課程，能提供學生瞭解影響員工績效因素之各構面及衡量指標。
- ◆ 透過本計畫之執行將工作績效理論模型應用於醫療實務工作中，能引發學生對相關課程教學之興趣與投入，並可達理論與實務相互映證之效。
- ◆ 本計畫所採用之工作價值觀與工作滿足測量方法應用於「組織行為學」課程教學，可作為資料收集之參考與執行。
- ◆ 本計畫所完成之工作績效分析結果應用於「組織行為學」課程教學，可提供學生學習工作績效之管理方式與建立工作績效評估方法。

四、具體成果

- ◆ 透瞭解醫院員工對機構組織氣候感受度，以促進工作品質改善。
- ◆ 探究醫院員工的工作投入與意願，有助於醫院提升工作品質，並做為重要的參考與未來的經營方針。
- ◆ 瞭解醫院員工的工作滿足感，將能有效提升工作績效與降低人員流動率。
- ◆ 提供醫院改善組織氣候、員工工作投入與提升工作滿足，進而增進員工的工作績效。
- ◆ 提供醫院管理者有效管理與掌握員工工作績效，找出影響工作績效的因素，以利醫院對於員工薪資、任免、升遷、工作改進、訓練需求，提出有效建議與參考。

