

慈濟學校財團法人慈濟科技大學 產學合作計畫書

計畫名稱：醫療技術人員情緒勞務、情緒耗竭與身心健康之關連性研究
Study on Relationship between emotional labor , emotional
exhaustion and physical and mental health of medical
technician

執行單位：慈濟學校財團法人慈濟科技大學

合作廠商：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

計畫執行人：慈濟學校財團法人慈濟科技大學醫務暨健康管理系 藍毓莉 副教授

一、基本資料

計畫型別		☐ 公營機構委託計畫 ☒ 民營機構委託計畫		☒ 個別型計畫(合作機構只有一家) ☐ 整合型計畫	
委託機構		基督復臨安息日會 醫療財團法人臺安醫院		申請單位 (所/系/中心)	醫務暨健康管理系
計畫主持人 姓名		藍毓莉		職稱	副教授
計畫 名稱	中文	醫療技術人員情緒勞務、情緒耗竭與身心健康之關連性研究			
	英文	Study on Relationship between emotional labor , emotional exhaustion and physical and mental health of medical technician			
全程執行期限		自民國 108 年 12 月 01 日 起至民國 109 年 11 月 30 日			
計畫性質		☒ A1 專題研究 (研究型計畫-含前言、目的、文獻查證、研究方法等) ☐ A2 物質交換 ☐ A3 檢測檢驗 ☐ A4 技術服務 ☐ A5 諮詢顧問 ☐ A6 專利申請 ☐ A7 技術轉移 ☐ A8 創新育成 ☐ A9 其他			
		☐ C.符合專科以上產學合作實施辦法第三條第 3 項 (其他有關學校智慧財產權益之運用事項)			
		本計劃若為上述教育型計畫之內容，是否有本校學生以外之人員參加上述之課程內容 ☐ 是 ☐ 否			
		本計劃認列產業研習或研究之時數 ☐ 是 ☒ 否			
合作機構名稱 中文及英文		1. 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院 2. Taiwan Adventist Hospital	負責人 姓名	1. 黃暉庭 2.	
本校計畫主持人聯絡資料		藍毓莉	電話	(公) 03-8572158-2369	

二、計畫中文摘要：請於五百字內概述本計畫，並依本計畫性質自訂關鍵詞。

摘要(動機、方法及目的)：

醫療工作環境日益艱困，醫療技術人員長期處於高度工作壓力下，容易引發身體疾病、心理疾病行為問題及社會健康等問題（胡佩怡、吳宗祐，2007）。

過去有關情緒勞務的實證研究發現，當護理人員內心深層情緒表現越頻繁，情緒勞務就越高，心理健康狀況越不理想（李卿雲、謝碧情、蘇慧芳，2013）。長期進行情緒勞動的工作者，容易產生情緒耗竭（Maslach, 1982；戴秀卿，2003）。當工作超出個人的情緒資源所能負擔的範圍時，就會產生工作倦怠（Babakus, Cravens, Johnston & Moncrief, 1999）。如果員工出現負面的情緒或無法理性的控制情緒，又沒有支援及辦法可以排除情緒化問題時，員工可能會產生工作倦怠、工作績效降低，進而產生情緒耗竭（Jackson, Schwab & Schuler, 1986）。當員工出現情緒耗竭現象，會產生情緒掏空、精力與情緒能量耗竭殆盡潰耗的感覺，並有焦慮、緊張、憂鬱、易怒等負面情緒，也會表現出對工作感到厭倦，失去工作的興趣及熱情（Maslach & Jackson, 1981）。

過去雖已有相關研究針對護理人員進行情緒勞務之探討，但國內尚未有研究針對醫療技術人員探討其情緒勞務、情緒耗竭對身心健康之影響。本研究期望能藉此提供醫療機構管理者進行改善員工職場壓力與身心健康之參考，將有助於機構建立友善健康的職場。